







#### COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

#### 1.-Presentación

El Municipio de Aculco se localiza dentro de la región Il Atlacomulco, en la zona norte del Estado de México, sus colindancias son; al norte: con Polotitlán (Estado de México) y San Juan del Rio (Estado de Querétaro), al sur: con Acambay, al Este: con Jilotepec y San Andrés Timilpan y por ultimo al oeste: con Amealco (Estado de Querétaro).

La perspectiva en materia laboral de acuerdo al Censo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2020 indica que el Municipio de Aculco cuenta con 49,266 habitantes, de los cuales 38,043 se encuentran en edad de trabajar y 26,010 forman parte de la Población Económicamente Activa (PEA) y de esta ultima 25,683 habitantes se encuentran ocupados. La economía local se caracteriza por un sector secundario dominante (minería, industria manufacturera y construcción) con el 40.04% de la población ocupada en edad de trabajar, al cual le sigue el sector terciario (comercio, servicio de transporte, comunicación, profesionales, financieros, sociales, de gobierno y otros) con el 39.43% de la población ocupada y por último el sector primario (agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal pesca y caza) con el 20.21% de la probación ocupada.

-INEGI 2020. Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

La **Mejora Regulatoria** es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos con el objetivo de mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia de las regulaciones; esta implica revisar y actualizar las regulaciones existentes, así como crear nuevas que sean necesarias para abordar problemas específicos.









El objetivo es crear un entorno regulatorio que proteja los derechos de los ciudadanos, promueva la innovación y mejore la transparencia este es un proceso continuo que también evalúa y monitorea el impacto de las regulaciones y para posteriormente hacer ajustes necesarios.

Actualmente el Gobierno Municipal de Aculco, Estado de México cuenta con una Comisión Municipal y 25 Comités Internos de Mejora Regulatoria instalados, encargados de la aplicación de esta política pública, dichos comités participan en la elaboración del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria, esto conforme a lo establecido en los artículos 28 al 31 del Reglamento Interior Municipal de Mejora Regulatoria de Aculco.

Este programa está enfocado en el mejoramiento de los procesos administrativos dirigidos a la atención a la población, a la optimización de recursos y al fortalecimiento del marco normativo local en favor de la generación de condiciones propicias para incentivar al ciudadano al cumplimiento de sus obligaciones y al acceso a todos los diferentes trámites y servicios que ofrece la Administración Pública del Municipio de Aculco mediante la implementación del uso de las diferentes herramientas de mejora regulatoria de acuerdo a lo establecido en la normatividad correspondiente.

El seguimiento a dichas propuestas será reportado en las sesiones trimestrales de los Comités Interno y de la Comisión de Mejora Regulatoria en conformidad al fundamento legal que enmarcan los procedimientos. En el presente Programa Anual de **Mejora Regulatoria 2025** se realizaron las siguientes propuestas basadas en la simplificación de trámites, servicios y en acciones para el fortalecimiento de los procesos administrativos internos:

Simplificación de un total de 44 (36 tramites – servicios y 9 procesos internos) lo cual representa el 25% del Registro Municipal de Trámites y Servicios, dichas acciones basadas en la reducción de tiempos de respuesta, la eliminación de requisitos, en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la disminución de costos.









#### Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir el costo
37	7	0	1

#### 2.-Misión

Promover, fortalecer mejorar la calidad y eficacia gubernamental por medio del uso de herramientas tecnológicas para la simplificación de los procesos administrativos enfocados a la prestación de servicios para beneficio de la ciudadanía garantizando la protección de sus derechos humanos y fundamentales.

#### 3.-Visión

Transformarse en un Gobierno Municipal con un impacto positivo en el bienestar de la población local que lleve a cabo procesos administrativos simples, coherentes, claros eficaces y transparentes que satisfaga las necesidades, fomente la inclusión de los diferentes sectores de la población, además de una evaluación continua que dé seguimiento de las regulaciones.

4Diagnóstico de Mejora Regulatoria	
a)ANÁLI	SIS FODA
b)FORTALEZAS	









- Implementamos el Reglamento Interior Municipal de Mejora
- Regulatoria actualizado que enmarca el actuar de la Comisión Municipal y Comités Internos para la implementación la esta política pública.
- Se cuenta con una comisión y 25 comités internos de mejora regulatoria instalados, los cuales sesionan por lo menos cada trimestre para dar seguimiento a las diferentes herramientas en la materia.
- Fomentar la inclusión de todos los sectores de la población al contar con diferentes alternativas para la interacción entre el ciudadano y las áreas del Gobierno Municipal.
- Minimización de tiempo y costos para el ciudadano mediante el uso de las TICS al no tener a que desplazarse hasta alguna oficina para el acceso a algunos trámites y servicios.
- Simplificación de procesos administrativos para el acceso trámites y servicios.
- Uso eficiente de los recursos públicos mediante procesos administrativos eficientes y eficaces.

#### d).-DEBILIDADES

- Falta de homologación de trámites para la simplificación administrativa y de acceso al ciudadano.
- Algunas áreas cuentan con mala calidad en servicio de internet para la implementación de sus propuestas.
- Falta de herramientas tecnológicas para el desempeño óptimo de las áreas que integran al Gobierno Municipal.
- Existencia de desconfianza social ante las instituciones gubernamentales en general.

#### e).-AMENAZAS

- Rezago tecnológico y limitaciones financieras para equipo tecnológico.
- Expansión de la actividad económica informal.
- Exclusión de sectores de la población que no pueden acceder a trámites o servicios de ser de forma presencial.
- Comunidades muy lejanas a la Cabecera Municipal (instalaciones del Gobierno Municipal, por lo cual la realización de trámites para los pobladores de estas comunidades implica altos costos y largos tiempos.

#### 5.-Escenario Regulatorio

Escenario Tendencial: Derivado del análisis de los trámites y servicios que se realizan dentro de la administración del Gobierno Municipal se busca poseer con procesos administrativos simples que contribuyan a la minimización de costos y tiempos para la ciudadanía para el cumplimiento de sus obligaciones y acceso a sus derechos, impulsando a una mayor participación ciudadana y una reactivación de la economía local contando con manuales de procedimientos y de organización que sean verdaderamente funcionales para su cumplimiento.









Escenario Deseable Ejercer una administración pública municipal con servicios de calidad hacia la ciudadanía mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación fomentando la inclusión de los diferentes sectores de la población, difusión de los medios y servicios para realizar algún trámite o servicio siempre promoviendo la eficacia y eficiencia gubernamental, además del fomento socioeconómico.

Escenario Factible: Contribuir al cambio en los procesos administrativos orientados a brindar servicios de calidad a la ciudadanía con el fin de satisfacer las necesidades de las nuevas generaciones de forma que no se afecte las necesidades de la población que requiere acceder a los trámites o servicios de forma tradicional, en cualquier escenario beneficiándolos y optimizándolos.

#### 6.-Estrategias y Acciones

Con el objetivo de ejecutar acciones que impulsen la modernización de los procesos administrativos internos para eficientar el uso de los recursos y en beneficio de la ciudadanía de manera general el presente programa se basa en las siguientes acciones:

- Elaboración de análisis de impacto regulatorio
- Actualización de registro municipal de trámites y servicios
- Simplificación de trámites y servicios
- Contemplar infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea
- Mantener actualizada la regulación local y al interior de cada área.

## 6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Ño. 1	Verificación para erradicar el comercio ambulante	Recorridos y recopilación de datos de los comerciantes ambulantes dentro de las calles principales, Dando indicaciones correspondientes para el retiro del lugar.	Erradicar o reducir el comercio ambulante.









No. 2	Registro de expediente en base de datos digital	No se mantiene un registro en base de datos digital, solo en físico ubicado en carpetas dentro de la oficina.	Digitalizar una base de datos, con la información relevante que permita una localización más rápida.
No. 3	Constancia de sobreseimiento o culmino del trámite	No se realiza una constancia formal cuando las partes no se presentan a las invitaciones y/o solicitud distinto a una constancia de inasistencia y/o acuerdo verbal.	Se pretende que sea un antecedente fehaciente cuando se da inicio a una sesión de conciliación – mediación pero la fecha acordada no se presenta ni el solicitante ni invitado.
No. 4	Agenda digital para el control de la entrega del PbRM 2025	Los servidores públicos entregan la información del PbRM de acuerdo a las fechas marcadas a través de un oficio que se gira a cada área, pero no se cuenta con un formato digital donde se lleve el control de la fecha de entrega y que esta sea completa y por ello en muchas ocasiones se retrasa la entrega y por tanto la captura en el sistema.	Implementar formatos digitales para el control de la entrega en tiempo y completa del PRbM 2025, generado por las dependencias del Ayuntamiento, tanto para la programación anual como para los 4 trimestres.
No. 5	Expediente digital de periodos vacacionales	Se lleva a cabo en los expedientes físicos.	3 a 1 día hábil
No. 6	Base de datos de atención ciudadana	Se plasma en listas de asistencia de manera física.	La creación y actualización de una base de datos de manera digital.
No. 7	Base de datos digitales	Se registra físicamente una lista de visitas.	Reducir el tiempo de 1 día a 5 horas
No. 8	Campañas de difusión	Mediante carteles.	Realización de campañas del material relacionado con el órgano interno de control municipal y del comité de ética del ayuntamiento de Aculco.
No. 9	Convocatoria de Reclutamiento	Actualmente el proceso consta de 21 requisitos para ingresar como personal de seguridad pública.	Simplificación del trámite consistente en la disminución de requisitos de reclutamiento pasando de un total de 21 a 16 requisitos.









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Servicios Generales: COORDINACION DE GOBERNACION, COMERCIO Y MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6\_

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Verificación para erradicar el comercio ambulante.	Erradicar o reducir el comercio ambulante.	Mantener el orden e imagen del municipio, así como convivencia, cuidado de la salud y la seguridad de los ciudadanos.	15 de diciembre de 2025	Coordinación de Gobernación, Comercio y Movilidad.

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Qu

COORDINADOR D

Nombre y Cargo dela RIA DEL
Titular de la Dependencia Municipal

L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAFZA VICTORIANO
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma de la Coordinador alor General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIRO









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Servicios Generales: JUZGADO CIVICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Registro de expediente en base de datos (excel)	No se mantiene un registro en base de datos, solo en físico ubicado en carpetas dentro de la oficina.	Se propone digitalizar una base de datos, para una localización más rápida.	15 de diciembre de 2025	Juzgado Civico

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Titular de la Dependencia Municipal

Nombre y Cargo del ATUNA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

L.D. PEDRO CRISTOBAL MARTINEZ
JUEZ GIVICO

L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAFZA VICTOR

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

S S S

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Servicios Generales: JUZGADO CIVICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Constancia de sobreseimiento o culmino de tramite	No se realiza una constancia formal cuando las partes no se presentan a las invitaciones y/o solicitud distinto a una constancia de inasistencia y/o acuerdo verbal.	Se pretende que sea fehaciente se da inicio a una solicitud de parte de una sesión de mediación-conciliación, pero la fecha no se presenta ni solicitante ni invitado	15 de diciembre de 2025	Juzgado Civico

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

L.D. PEDRO CRISTOBAL MARTINEZ JUEZ CÍVICOA CUL

Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Viunicipal

L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAE SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTIN









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UIPPEyT UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACION, PROGRAMACION, EVALUACION Y **TRANSPARENCIA** 

Servicios Generales: PLANEACION, PROGRAMACION, EVALUACION Y TRANSPARENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. BRENDA CRISANTA VILCHIS RIVERA

Fecha de Elaboración: 7 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Agenda digital para el control de la entrega del PbRM 2025.	Implementar formatos digitales para el control de la entrega en tiempo y completa del PbRM 2025, generado por las dependencias del Ayuntamiento tanto para la programación anual como para los 4 trimestres.	Promover el cumplimiento en tiempo y forma de PbRM 2025.	15 de diciembre de 2025	Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Transparencia

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

Nombre y/Cargo del Titular de la/sependencia Municipal

P.D. DERECK AXEL MIRANDA GARĐUÑO ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE LA MI **REGULATORIA** 

ING BRENDACRISANTA VILCHIS RIVERA TITULAR DE UIPPET

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria REC

L.D. JESSICA ESTEPANIA QUIE









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA DIRECCION DE ADMINISTRACION

Servicios Generales: RECURSOS HUMANOS

Fecha de Elaboración: 3 de octubre de 2024

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. TREYCY KAREN REYES CARCAMO

Total de trámites v/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de octubre de 2024

Propuesta No. 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Acciones de Mejora Nombre del Trámite y/o (Simplificación del trámite. **Unidad Administrativa** Código Fecha de Cumplimiento Objetivo General de las Acciones Responsable Servicio reducción del tiempo de respuesta) 3 a 1 día hábil 15 de diciembre de Dirección de NA Expediente digital de Gestionar de manera eficiente v 2025 Administración periodos vacacionales digitalizada el expediente de periodos vacacionales, asegurando la correcta recepción documentos con el fin de optimizar los tiempos de respuesta y garantizar la transparencia en el proceso de autorización y registro de los periodos

Observaciones o comentarios: Se está aprobando la implementación de Expedientes digitales de periodos vacacionales para los servidores públicos del Ayuntamiento programado en octubre de 2024, solo se está cambiando el comité por cambio de Administración en enero de 2025.

Nombre A Cargo de Quién la Elaboró

HEAMA PATRICIA PERALTA CORREA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA **DIRECCION DE ADMINISTRACION** 

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipali

LIC. THEY BY KAREN REYES CARCAMO BIRECTORA DE ADMINISTRACION

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINE









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DM DIRECCIÓN DE LA MUJER	
Servicios Generales: <u>ATENCION Y CANALIZACIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN VULNERABLE</u>	
Posnoncable v/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOI A CRIIZ VICTORIAL	NO

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Propuesta No. 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Base de datos digitales	Reducir el tiempo de 1 día a 5 horas	Tener una comunicación más pronta y próxima con las mujeres	15 de diciembre de 2025	Dirección de la mujer

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Carso de Quién lo Elaboro CCIÓN

Nombre y Cargo del MUTitular de la Dependencia Municipal Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

C. GRISENDA GARCÍA PADILLA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA

DIRECCION DE LA MUJER

AOLA CRUZ VICTORIANO RECTORA DE LA MUJER









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DB DIRECCIÓN DE BIENESTAR

Servicios Generales: DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROGELIO MARTIN VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 30 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2024

Número de trámites prioritarios para 2025: \_\_1\_\_\_

Propuesta No. 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Base de datos de atención ciudadana	La creación y actualización de una base de datos	Aligerar los tramites de la población, mediante una eficaz comunicación, dando respuesta en el menor tiempo posible.	15 de diciembre de 2025	Dirección de bienestar

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de-Qujén lo Elaboró

C. MARIA GUADALUPE DÁMASO VÉLAZQUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE BIENESTAR Nombre Cargo per Titular de la Dependencia

C. ROGELIO MARTIN TORILLO CONTROL OF THE CONTROL OF

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. JESSICA ESTEFANIA QUIRO









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL DE ACULCO

Servicios Generales: CONTROL Y EVALUACION MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIBEL PLATA RENDÓN

Fecha de Elaboración: 23 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
NA	Campañas de difusión	La realización de campañas del material relacionado con el órgano de control municipal y del comité de ética del ayuntamiento de Aculco.	Tener respuesta eficaz y eficiente por parte de todas las personas que se desempeñan en un empleo, cargo o comisión, al interior de alguna de las dependencias u organismos auxiliares en la administración pública municipal.	15 de diciembre de 2025	Órgano Interno de Control Municipal

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por cambio de administración y titulares de esta coordinación se integra la presente propuesta con fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo del

de la Dependencia Municipal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Egi

HE MARIBEL PLATA RENDON ENLACE DE MEJORA REGULATORIA-DE

LIC. JESSICA ESTEFANIA QUIRO

**CONTRALORIA MUNICIPAL** PUNTAMIENTO DE

CONTRALORA MUNICIPAL









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): STCMSP Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Publica. Servicios Generales: Atención de los aspectos normativos, administrativos y de planeación necesarios para la prestación del servicio de Seguridad Pública Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. José Guadalupe Villafuerte Chimal

Fecha de Elaboración: 29/01/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:29/01/2025

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 8

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.9

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Convocatoria de Reclutamiento.	Simplificación del trámite consistente en la disminución de requisitos de reclutamiento, pasando de un total de 21 a 16 requisitos.	Optimización de tiempo en el proceso de reclutamiento del personal de seguridad publica sin causar alguna afectación en el mismo.	15/12/2025	Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Observaciones o comentarios: En vía de reconducción por el cambio de administración y derivado de ello el cambio en la organización de trabajo, se presenta y aprueba el presente programa en fecha 29/01/2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Flaboró

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Lic. José Guadalype Villafuerte Chima

CUL Cic José Guadalupe Villafuerte Chimal

Presidente y Enlace del Comité Interno Municipal ACULC de Mejora Regulatoria de Mejora Regulatoria

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Jessica Esteranía Quiroz M









7.	<b>Propuesta</b>	Integral	nor Tra	mite v	lo.	Servicio
	1 lopuesta	miccarai	POI III	THE PARTY	, .	SCI TICIO

#### Sindicatura Municipal

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías legales	120 a 30 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Sindicatura Municipal

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
7 793	Atención Telefónica	1 minuto	NA .	NA	NA NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Secretaría del Avuntamiento

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de expedición de credencial de identificación	5 a 2 días hábiles	5 a 3	NA	\$380 a \$209









## Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Tramites de aclaración de actas, que no se encuentran en el SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	30 a 15 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

Secretaria del Avuntamiento

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Canalización a diferentes áreas competentes	2 a 1 día hábil	NA	NA	NA

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Jornadas de justicia itinerante	5 a 1 día hábil	NA	NA	NA









Secret	aría de	<b>Ayuntam</b>	iento
Secret	aiia ue	i Ayuntain	ICITO

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Captura digital del escrito inicial del procedimiento de queja a petición de parte	120 a 30 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Telephone Age and the	Protocolos de seguridad	5 a 3 días hábiles	NA	NA	NA

### Nombre de la dependencia:

#### Secretaria Particular

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Bitácora Digital de atención ciudadana	60 a 30 minutos	NA	NA	NA









### Tesorería municipal

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a contribuyentes	20 a 10 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Conseiería Jurídica

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías Jurídicas	20 a 10 minutos	NA	NA	NA

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Buzón de quejas y denuncias en tiempo real	10 minutos a 5 minutos	NA	NA	NA









#### Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de recuperación de espacios públicos	10 minutos a 5 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Fcología y Medio Ambiente

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Denuncia en materia de medio ambiente	60 a 30 minutos	NA	NA	NA

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Alineamiento	5 a 3 días hábiles	NA	NA	NA









Dirección de Catastro Municipal

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave y valor catastral	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA

## Nombre de la dependencia:

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave catastral	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA NA

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de NO adeudo predial	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA









#### Dirección del Bienestar

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Formato de solicitud de actividades, platicas, conferencias y talleres	5 a 3 días hábiles	7 a 5	5a1	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Dirección del Bienestar

Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Padrón de Jóvenes Aculquenses 2025	3 a 1 día hábil	NA	NA	NA

### Nombre de la dependencia:

#### Dirección del Bienestar

Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitudes vías correo electrónico	120 a 30 minutos	NA	NA	NA









	Direcció	n de Desarrol	llo Económico
--	----------	---------------	---------------

Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de la ventanilla única	10 a 5 días hábiles	De 8 a 5	NA	NA

## Nombre de la dependencia:

Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Actualización y Pago de refrendos	60 a 15 minutos	De 3 a 2	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Dirección de Desarrollo Económico

Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Modificación de licencias de funcionamiento	60 a 15 minutos	De 4 a 5	NA	NA









Dirección del campo

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Elaboración de constancias agropecuarias	1 hora a 30 minutos	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

Dirección de Cultura y Educación

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Organización de eventos Educativos y/o Culturales	5 a 2 días hábiles	NA	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

#### Dirección de Turismo

Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Digitalización de información del módulo turístico	120 a 10 minutos	NA	2a1	NA









Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
A section of	Buzón de participación ciudadana	30 a 10 días	NA	2a1	NA

Nombre de la dependencia:

Dirección de Protección Civil y Bomberos

Propuesta No. 29	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Difusión Digital de Trámites y Servicios	1 día a 10 minutos	NA	NA	NA

Propuesta No. 30	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Catalogo digital de cursos y talleres	24 a 5 horas	NA	5 a 3	NA









Dirección de la mujer

Propuesta No. 31	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Difusión digital de mujeres emprendedoras	24 a 5 horas	NA	5 a 3	NA

#### Nombre de la dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Propuesta No. 32	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Programa de Desarrollo Social "Alimentación Escolar" Modalidad desayuno escolar comunitario	15 a 10 días	4 a 3	NA	NA

#### Nombre de la dependencia:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales

Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención de reportes por fugas en líneas de agua potable	2 a 1 día hábil	NA	NA	NA









MCUFIDE			Y	T	
Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Procedimientos para la activación física	72 a 48 horas hábiles	NA	NA	NA
Nombre de l	a dependencia:				
	a dependencia: Aunicipal de los Derechos Humar	nos			
	Municipal de los Derechos Humar	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto

#### 8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién la Elaboró

Lic Jessica Estefanía Quiroz Martinez.

Coordinadora General Municipal de Mejora

Regulatoria

Nombre, Cargo y Firma de la
Presidenta Municipal Constitucional y
Presidenta de la Comisión Municipal de Mayora Regulatoria

Municipal de Mejora Regulatoria

Lie. Valeria Cruz Olvera

tic. Jessica Estefanía Quiroz Martinez.

Nombre y firma del Coordinador General

1









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SM SINDICATURA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. OLGA LIVIA MARTINEZ MIGUEL

Fecha de Elaboración: 7 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto				
NA	Asesorías legales	120 a 30 minutos	NA	NA	NA				

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 27 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. OLGA LIVIA MARTINEZ MIGUEL ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SINDICATURA MUNICIPAL

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

MTRO, JOSE HOMBERTO GALVAN PRAGO SINDICO MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(ot) Gene Municipal de Meiora Regulato

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MART









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SM SINDICATURA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. OLGA LIVIA MARTINEZ MIGUEL

Fecha de Elaboración: 7 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA										
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto						
NA	Atención telefónica	Inmediato	NA	NA	NA						

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMRyen fecha 27 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. OLGA LIVIAMARTINEZ MIGUEL ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SINDICATURA MUNICIPAL Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

MTRO. JOSE HUMBERTO GALVAN ARAGO

MTRO. JOSE HUMBERTO GALVAN ARAGON SINDICO MUNICIPAL Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

L'D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARIONEZ









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto					
NA	Implementación para expedición de credencial de identificación	5 a 2 días hábiles	5 a 3	NA	\$380 a \$209					

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. YENI LIZBETH REYES SANTIAGO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

L.D. Y G.I. JOSE/ALEXIS BAEZA VICTORIANO LO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) Generalia Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINE









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto					
NA	Trámites de aclaración de actas, que no se encuentran en el sistema SID (Sistema de Registro de Identidad)	30 a 15 minutos	NA	NA	NA					

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de quién lo Elaboro

OFICIAL DEU REGISTRE PAIFRNO DEL ESTADO DE MEXICO

Nombre y Cargo del

L.D. Y G.L. JOSÉ ALEXIS BAEZA VICTORIANO SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO A CUL Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEPANIA QUIROZ MARTINE

Registro Civil
Oficialia 01
Aculco









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: \_6\_

Propuesta No. 5

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

(1) (A) (A) (A)	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto					
NA	Canalización a diferentes áreas competentes	2 a 1 día hábil	NA	NA	NA					

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratificatel PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

JUEZ CIVICO ACUITA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Muni-

L.D. Y G.L. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: \_6\_

Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

		PROPUESTAS DE ACCIONES	DE MEJORA REGULATOR	IA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Jornadas de justicia itinerante	5 a 1 día hábil	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. PEDRO CRISTOBAL MARTINEZ

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

L.D. Y G.L. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO IL C

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESPEFANIA QUIROZ MARTINEZ









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Propuesta No. 7

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto					
NA	Captura digital del escrito inicial del procedimiento de queja a petición de parte	120 a 30 minutos	NA	NA	NA					

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. PEDRO CRISTOBAL MARTÍNEZ
JUEZ CIVICO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipa

L.D. Y G.L. JOSE ALEXIS BAEZAVICTOR AND SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO A CUL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General e Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTPEANIA QUIROZWARTIN









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

ACULCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Y G.I. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 7 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 6\_

Propuesta No. 8

Fecha de	<b>Cumplimiento:</b>	15	DE	DICIEN	MBRE	DE	2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto				
NA	Protocolos de seguridad	5 a 3 días hábiles	NA	NA	NA				

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro

C. FELIPE DE JESUS HERMANDEZ GONZALEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

L.D. Y G.L. JOSE ALEXIS BAEZA VICTORIANO
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINE









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SP SECRETARIA PARTICULAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LIZETH RUIZ GARNICA

Fecha de Elaboración: 23 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 9

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA									
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto					
NA	Bitácora digital de atención ciudadana	60 a 45 minutos	NA	NA	NA					

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. LIZETH RUIZ GARNICA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARIA PARTICULAR

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

SECRETARIA PARTICULA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TM TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. MIGUEL ANGEL DE LA CRUZ TORRES

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1\_

Propuesta No. 10

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Atención a contribuyentes	20 a 5 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 23 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. JANETH GABRIELA MARTINEZ ALATRISTE ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE TESORERIA MUNICIPAL

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

L.C. MIGUEL ANGEL DE LA CRUZ TORRI TESORERO MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CJ CONSEJERIA JURIDICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MAXIMIANO ARTURO GARCIA GARCIA

Fecha de Elaboración: 20 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA .	Asesorías Jurídicas	20 a 10 minutos	NA	NA	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. BRENDA LARA CRUZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE CONSEJERIA
JURIDICA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. MAXIMIANO ABTURO GARCIA GARCIA
TITULAR DE CONSPIERIA JURIDICA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

L.D. JESSICA ESTEFANTA QUIROZ MARTINE









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DSP DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARIA BELEN ALCANTARA SANCHEZ

Fecha de Elaboración: 8 de agosto de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de agosto de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_4\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Buzón de quejas y denuncias en tiempo real	10 a 5 minutos	NA	NA	NA			

#### Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MARIA BELEN ALCANTARA SANCHEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

C. ADRIAN MEJIA PADILLA
DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

Wunicipal de Mejora Regulatoria

LD. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTÍNEZ









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DSP DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARIA BELEN ALCANTARA SANCHEZ

Fecha de Elaboración: 8 de agosto de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de agosto de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 13

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Solicitud de recuperación de espacios públicos	10 a 5 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MARIA BELEN ALCANTARA SANCHEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal:

C. ADRIAN MEJIA PADILLA CU DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZIMA











FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE y MA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JAIRO CRUZ UBALDO

Fecha de Elaboración: 8 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 14

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de Nor	Nombre del Trámite y/o	PROPUESTAS DE ACCIONES  Tiempo de Respuesta reducción del	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a	Disminuir el costo de cuanto :
trámites y servicios	Servicio	tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	la dependencia (número) o el beneficio	cuanto
NA	Denuncia en materia de medio ambiente	60 a 30 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Caro de Quién lo Elaboró

C. JAIRO CRUZ UBALDO
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA
DIRECCION DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipa

ING. ISMAEL SOSA LOPEZ

DIRECTOR DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPyDU, Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Gabriela Macías Guillén

Fecha de Elaboración: 04 de Octubre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Octubre de 2024.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 15

Fecha de Cumplimiento: 15 de Diciembre

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
OPyDU/ T01/25	Constancia de Alineamiento	5 a 3 días hábiles	NA	NA	NA		

Observaciones o comentarios: Por vía de reconducción derivado del cambio de titulares del área de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, se aprueba en fecha 18 de Marzo de 2025. ON DE OBRAS

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MÓNICA GONZÁLEZ MONDRAGÓN ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Drujar de la Dependencia Municipal

ARO. GABRIELA MACÍAS GUILVEN DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Firma de la Coordinadora(ort Cartera Municipal de Melora Regulza

LIC. JESSICA ESTEFANÍA QUIROZ MARTINE COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEL REGULATORIA DE ACULÇO









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DCM DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. JULIO CESAR ESCAMILLA HERRERA

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 16

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Certificación de clave y valor catastral	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 29 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

L.C. MARIA HAURA TEODORO VENANCIO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA

DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

D JULIO CESAR ES AMILLA HERRERA DIRECTOR DE CATASTRO MUNICIPAL Nombre y Firma de la Coordinationa (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEVANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DCM DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. JULIO CESAR ESCAMILLA HERRERA

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 17

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Certificación de clave catastral	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA			

#### Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 29 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

L.C. MARIA TAURINTEODORO VENANCIO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

L.D. JULIO CESAR ESCAMILLA HERRERA DIRECTOR DE CATASTRO MUNICIPAL Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

LO JESSICA ESTEFANTA QUIROZ MARTINEZ









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DCM DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. JULIO CESAR ESCAMILLA HERRERA

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 18

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Certificación de NO adeudo predial	7 a 3 días hábiles	NA	NA	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 29 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién le Elaboró

L.C. MARIA LAURA TEODORO VENANCIO

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA

DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

DIRECTOR DE CATASTRO MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAJ COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. VANIA COLIN RUIZ

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_5\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 19

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Formato de solicitudes de actividades, platicas, conferencias y talleres	5 a 2 días hábiles	7 a 5	5 a 1	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de recondifición derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 23 de enero de 2025.

Nombre veargo de Quién la Elaboró

COORDINADORA DE ATENCIONA LA JUVENTUD

Nombré y Cargo del Titular de la Pependencia Municipal

C. ROGELIO MARTIN VICTORIANO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria CLON GO

L.D. JESSICA ESTEVANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAJ COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Meiora Regulatoria de la Dependencia: C. VANIA COLIN RUIZ

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 20

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Padrón de jóvenes aculquenses 2025	3 a 1 días hábiles	NA	NA	NA

**Observaciones o comentarios** 

Por vía de recondocción de rivado del cambio de administración y titulares se aprueba y catilica el PAMMR en fecha 23 de enero de 2025.

Nombre de quien lo Elaboró

CHVANIA COUNTRUIZ COORDINADORA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Muni

C. ROGELIO MARTINANCE DIRECTOR DE BIENESTAR Nombre y Firma de la Coordinadora(of) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANTA QUIR









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAI COORDINACIÓN DE ASUNTOS INDIGENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. BEATRIZ JUSTO MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 21

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Solicitudes vía correo electrónico	120 a 30 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica pl.PAMMR en fecha 23 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. BEATRIZ JUSTO MARTINEZ
COORDINADORA DE ASUNTOS INDIGENAS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. ROGELIO MARTIN VICTORIA

DIRECTOR DE BIENES PAR

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANA LAURA BADILLO ESPINOSA

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 22

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Implementación de la ventanilla única	10 a 5 días	8 a 5	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién la Elabora

DIRECTORA DE DESARROLLO ECON

PRESIDENTA DEL COMITÉ INTERNO D

REGULATORIA

Titular de la Dependencia Municipal

C. ANA LAURA BADILLO

Nombre y Cargo del

RESULATORIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y
RESULATORIA
REGULATORIA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANA LAURA BADILLO ESPINOSA

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_5\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 23

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Actualización y pago de refrendos	60 a 15 minutos	3 a 2	NA	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quien la Elabor

LIC. ANA LAURA BADILLO ES

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

HESANA LAURA BADILLO ESPINOSA RECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO Y

PRESIDENTA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA

REGULATORIA

REGULATORIA

DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO Y

PRESIDENTA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA

REGULATORIA

REGULATORIA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESPEFANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANA LAURA BADILLO ESPINOSA

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_5\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 24

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Modificación de licencias de funcionamiento	60 a 15 minutos	4 a 3	NA	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elabo

ANA LAURA BADILLO ESPINOS

DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMIO PRESIDENTA DEL COMITÉ INTERNO DE VIII

REGULATORIA

Nombre y Cargo del

itulande la Dependencia Municipal

CIE. ANA LAURA BADILLO ESPINOSA

PRESIDENTA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRESIDENTA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatória

L.D. JESSICA ESTEPANIA QUIROZ MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DC DIRECCIÓN DEL CAMPO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICENTE URIEL SOSA LOPEZ

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 25

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Elaboración de constancias agropecuarias	60 a 30 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y aprile en por en en fecha 24 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MARIA DEL CARMEN LEMUS GARCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DEL CAMPO Nombre y Careb del Titular de la Dependencia Munici

LIC. VICENTE URIEL SOSA LOP

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINEZ









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DC y E DIRECCIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA DE LOURDES GUADALUPE TORAL SOLIS

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 26

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Organización de eventos educativos y/o culturales	5 a 2 días hábiles	NA	NA	NA			

**Observaciones o comentarios** 

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y, ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. JOSE LUIS DIONICIO SANTOS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA LIC MARIA DE LOURDES GUADALUPE TORAL SOLIS DIRECTORA DE CULTURA Y EDUCACIÓN

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIR

DIRECCIÓN DE CULTIURA Y EDUCACIÓN











### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DT DIRECCIÓN DE TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. GUADALUPE LIZBETH BACILIO GALVAN

Fecha de Elaboración: 11 de octubre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_5\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 27

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto			
NA	Digitalización de información del módulo turístico	120 a 10 minutos	NA	NA	NA			

Observaciones o comentarios
Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Careo de Guién lo Elaboró

Nombre y Cargo del

COitular de la Dependencia Municipal

MTRA. GUADALUPE LIZBETH BACILIO GALVANT ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA

DIRECCIÓN DE TURISMO

LIC ERIK GUADALUPE ALCANTARA PRUDENCIO

DIRECTOR DE TURISMO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUI











## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D.S.P.M. Dirección de Seguridad Pública Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Saúl Lara Quezada

Fecha de Elaboración: 04 de Octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 28

		PROPUE	TAS DE ACCIONES DE N	MEJORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPM/01 /2025	BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	30 A 10 DÍAS	N/A	Se disminuyen las visitas a la dependencia de dos a uno al tener una participación vía remota al correo electrónico designado para esta actividad	N/A

Observaciones o comentarios: Se aprobó y ratifico la reconducción de la propuesta, en fecha 17 de marzo de 2025

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

Nombre y Cargo del

Nitular de la Dependencia Municipal

Lic. Saúl Lara Quezada

C. Fernando Moreno Islas

Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria

Director de Seguridad Pública Municipal y Presidente del

Comité Interno de Mejora Regulatoria

Lic. Jessica Estefanía QuirdeMa

Nombre y Firma de la Coordinadora General Murificipal
Mejora Regulatoria









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCyB) Dirección de Protección Civil y Bomberos de Aculco, Estado de México.

Responsable v/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Elizabeth Mondragón Martínez.

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Octubre de 2024.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9.

Número de trámites prioritarios para 2024: 1.

Propuesta No. 29

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
DPCyB/01 /2025	DIFUSIÓN DIGITAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS	1 día a 10 minutos	No aplica	No aplica	No aplica		

Observaciones o comentarios
Por vía de reconducción derivado del cambio de titulares y personal del área se aprueba y ratifica el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 en fecha 18 de Marzo del 2025.

Nombre y Cargo de

Auxiliar Administrativo de la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Aculco, México.

Titular de la

Encargado de Despagno de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Aculco, México.

Nombre y Firma de la Coo









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DM DIRECCIÓN DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CRUZ VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_1\_

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 30

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Catalogo digital de cursos y talleres	24 horas a 5 horas	NA	5 A 3	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. GRISELDA GARCÍA PADILLA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LA MUJER Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

CAMOLA CRUZVICTORIANO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROR MARTINEZ









## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DM DIRECCIÓN DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CRUZ VICTORIANO

Fecha de Elaboración: 24 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 31

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA								
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
NA	Difusión digital de mujeres emprendedoras	24 horas a 5 horas	NA	5 A 3	NA			

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se abrueba y ratifica el PAMMR en fecha 28 de enero de 2025.

Nombre y Gargo de Quién lo Elaboró

C. GRISEUPA GARCÍA PADILLA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LA MUJER Nombre V Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

PAOLA CRUZ VICTORIANO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Meiora Regulatoria

I D JESSICK ESTECANIA OLIJEOZ MÁDTIN

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTIN









FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIAN ODETTE MARTINEZ DELGADO

Fecha de Elaboración: 10 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 32

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

		PROPUESTAS DE ACCIONES	DE MEJORA REGULATOR	IA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Programa de desarrollo social. "Alimentación escolar para el bienestar": En modalidad de desayuno escolar	15 a 10 días hábiles	4 a 3	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado de la ambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 27 de enero de 2025.

entrate)

Nombre y Cargo de Quién Elaboró

LIC. MARIAN ODETTE MARTINEZ DELGADO ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

ACULO DIRECTOR DEL SMOIF

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ VIARILI









#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales de Aculco, México

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Arizbeth Mabel Hernández García

Fecha de Elaboración: 10/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/10/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 33

Fecha de Cumplimiento: 16/12/2025

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
	Atención de reportes por fugas en líneas de agua potable	Reducción del tiempo de reparación de fugas de 2 días hábiles al mismo día	N/A	N/A	N/A	

Observaciones o comentarios

Se aprueba y ratifica en la Primera Sesión Extraordinaria de fecha 24/01/2025

Elaboró

Laura Padilla Ruiz

Enlace del Comité Interno de la Mejora Regulatoria

Mtra. Arizbeth Mabel Hernández García Directora General del ODAPAS Aculco

ssica Estefanía Quiroz Mast

Vo.Bo

Coordinador General Municipal de Mejora Re











### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMCUFIDE NSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. LILIANA PLATA NAVARRETE

Fecha de Elaboración: 9 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 34

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Procedimiento para la activación fisca y recreación	72 horas a 48 horas hábiles	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 29 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LILIANA PLATA NAVARRETE

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE IMCUNFIDE ACULCO

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

C. DOBIAN MARTINEZ RIOS DIRECTOR DE MICUNFIDE ACULCO Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

L.D. JESSICA ESTEFANIA QUIROZ MARTINE













## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DH DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECCHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO GONZALEZ GARCIA

Fecha de Elaboración: 7 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 35

Fecha de	Cumplimiento: 1	15 DE	DICIEMBRE	DE 2025

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
NA	Concentrado digital de atención y seguimiento a quejas	1 día a 10 minutos	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Por vía de reconducción derivado del cambio de administración y titulares se aprueba y ratifica el PAMMR en fecha 22 de enero de 2025.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

LIC. EDUARDO GONZALEZ GARCIA PRESIDENTE Y ENLACE DEL COMITÉ INTERI **MEJORA REGULATORIA** 

DUARDO GONZALEZ GARCIA ENTE Y ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Firma de la Coordinadora of General Municipal de Mejora Regulatori