



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>									
Atención Prehospitalaria													
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DPCyB/02									
En este tipo de servicio se atienden las urgencias médicas de las personas cuya condición clínica se considera que pone en peligro la vida, un órgano o su función, con el fin de lograr la limitación del daño y su estabilización orgánica funcional, desde el primer contacto hasta la llegada y entrega a un centro hospitalario.													
FUNDAMENTO LEGAL:		Norma Oficial Mexicana Nom-237-ssa I-2004 Art. 22 de la Ley de Protección Civil del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 191 al 199 del Bando Municipal de Aculco 2025.											
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A									
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">SI</td> <td style="width: 50px;">NO</td> <td style="width: 100px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td style="width: 100px;">N/A</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		X				
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A										
	X												
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A Solicitud Del Ciudadano y/o Emergencias Eventuales											
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A											
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,									
PERSONAS FÍSICAS		N/A	N/A	N/A									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		N/A	N/A	N/A									
INSTITUCIONES PÚBLICAS		N/A	N/A	N/A									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar apoyo vía telefónica a la Autoridad 2.- Solicitar auxilio presencial 3.- Solicitar auxilio a los números de emergencia, línea base 911											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata											
COSTO:		N/A	N/A										
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A								
				TARJETA DE DÉBITO	N/A								
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)								
					N/A								
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		Cuando la vida de la persona se encuentre en peligro por algún siniestro. No se atenderá la solicitud cuando se detecte que es un reporte falso.											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A											



DEPENDENCIA U ORGANISMO: Dirección de Protección Civil y Bomberos				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Dirección de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Daniela Olivares Martínez					
DOMICILIO:		CALLE: Libramiento Norte Km 3, Gunyó Centro.		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: Gunyó Centro		MUNICIPIO: Aculco.			
C.P.: 50360	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Los 365 días del año las 24 Horas del día.		
LADA: 718	TELÉFONOS: 124 01 64	EXTS.: N/A	FAX: N/A	CORREO ELECTRÓNICO: proteccioncivilaculco2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: N/A		MUNICIPIO: N/A			
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA: N/A	TELÉFONOS: N/A	EXTS.: N/A	FAX: N/A	CORREO ELECTRÓNICO: N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A quién debo informar en caso de encontrarme en una situación de riesgo?				
RESPUESTA:	debe informar de manera inmediata a la dirección de protección civil y bomberos para que le brinde el apoyo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué se debe hacer una vez que acude el personal de protección civil?				
RESPUESTA:	facilitarle toda la información necesaria para que pueda brindar el servicio				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: C. Elizabeth Mondragón Martínez Auxiliar Administrativo.		VISTO BUENO: Lic. Daniela Olivares Martínez Directora de Protección Civil y Bomberos		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/03/2025.	
--	--	---	--	---	--